

## Algemene Voorwaarden van de Hartman Group voor de verhuur van toestellen

- 1. Waarop zijn onze algemene voorwaarden van toepassing?**
  - 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten tussen de Hartman Group en (rechts)personen die de huurovereenkomst ondertekend hebben.
  - 1.2 Eventuele voorwaarden van de klant worden nadrukkelijk niet van toepassing verklaard.
  
- 2. Wat betekenen deze begrippen?**
  - 2.1 Hartman Group: statutair gevestigd aan Foksdiep 26, 8321 MK in Urk, zijnde het bedrijf waarmee u een abonnement afsluit. Hartman Group bestaat uit Hartman BV, Hartman IJsselmuiden BV en Keteldienst BV. De besloten vennootschap Hartman Installatie BV is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75255979. Het btw-nummer van Hartman Installatie BV is NL860210753B01. De besloten vennootschap Hartman Installatie IJsselmuiden BV is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67447556. Het btw-nummer van Hartman Installatie IJsselmuiden BV is NL856996932B01. De besloten vennootschap Keteldienst BV is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75251299. Het btw-nummer van Keteldienst BV is NL860208606B01.
  - 2.2 U: de huurder, degene die een toestel in gebruik heeft gekregen en daarvoor een overeenkomst voor de huur van toestellen heeft afgesloten.
  - 2.3 Toestel: een apparaat, inclusief plaatsing, zoals omschreven in de overeenkomst, dat wordt gebruikt voor verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, enz. exclusief appendages.
  - 2.4 Appendages: onderdelen behorend bij het toestel ten behoeve van een goede werking van het toestel, zoals afsluiters, kranen, ventielen, kleppen, regelingen, enz.
  - 2.5 Meer- of minderwerk: toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, zoals beschreven in de overeenkomst.
  - 2.6 Woning: elk roerend of onroerend goed, een deel of een samenstelling hiervan, waarin een toestel van de Hartman Group is of wordt geplaatst.
  - 2.7 Overeenkomst: u en de Hartman Group sluiten een overeenkomst voor de verhuur van een toestel (of meerdere toestellen) en accessoires en appendages die worden geplaatst in het pand. Voor de huur daarvan betaalt u een bedrag per maand. In de overeenkomst staat duidelijk omschreven wat u precies huurt, inclusief de afzonderlijke bestanddelen, het merk en het type. U krijgt een kopie van de overeenkomst.
  - 2.8 Installateur: een landelijk erkend installatiebedrijf. Deze voldoet aan de erkenningsregelingen en vakbekwaamheidseisen InstallQ Elektrotechniek en/of InstallQ Gastechnische Installaties en/of InstallQ Watertechnische Installaties en/of BRL6000-25.
  - 2.9 Voor onze koeltechnische installaties zijn wij BRL100 gecertificeerd en hebben een NVKL-erkenning.
  
- 3. Hoe leggen wij de afspraken met u vast?**
  - 3.1 Voor de verhuur van toestellen wordt altijd gebruik gemaakt van een schriftelijke of elektronische overeenkomst van de Hartman Group. Deze overeenkomst wordt door u en door de Hartman Group ingevuld en ondertekend.
  - 3.2 De afspraken tussen u en de Hartman Group gelden zodra de overeenkomst door u en door de Hartman Group is ondertekend. Een overeenkomst kan ook tot stand komen door een andere wettelijke akkoordverklaring dan ondertekening.
  - 3.3 Alle aanbiedingen van de Hartman Group die mondeling of schriftelijk zijn gedaan vóór het totstandkomen van de overeenkomst, zijn vrijblijvend.
  - 3.4 Nadat de overeenkomst door u en de Hartman Group is ondertekend, krijgt u het toestel, dat in de overeenkomst staat vermeld, in gebruik.
  - 3.5 De Hartman Group behoudt zich het recht voor de overeenkomst af te wijzen zonder opgave van reden of de overeenkomst aan te gaan onder bijzondere door de Hartman Group te bepalen nadere voorwaarden.
  
- 4. Hoe verloopt het plaatsen van het toestel?**
  - 4.1 Het toestel wordt geplaatst door de Hartman Group of door een installateur.
  - 4.2 De plaats van het toestel en de manier waarop de leidingen worden aangelegd, worden in gezamenlijk overleg met u en de installateur bepaald. Er wordt gewerkt volgens geldende voorschriften.
  - 4.3 U mag het toestel niet zonder toestemming van de Hartman Group binnen of buiten de woning (laten) verplaatsen.
  - 4.4 Als het toestel toch wordt verplaatst of als het wordt gewijzigd, op uw verzoek of op basis van de overeenkomst of een uitspraak van een rechter, dan zijn de kosten hiervan voor uw rekening.
  
- 5. Van wie is het toestel en wie mag over het toestel beschikken?**
  - 5.1 Het toestel dat u huurt is en blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst eigendom van de Hartman Group. U kunt niet over het toestel beschikken, bijvoorbeeld door het te verkopen of te verpanden. Als de huurperiode voorbij is en alle termijnen zijn betaald, is het toestel uw rechtmatige eigendom.

## 6. Welk termijnbedrag betaalt u?

- 6.1 Voor de huur van het toestel betaalt u de Hartman Group een bedrag per maand. Het bedrag staat in de overeenkomst.
- 6.2 Het bedrag dat u per maand moet betalen is de vergoeding voor het gebruik van het toestel, voor onderhoud, de te vervangen onderdelen en voor het verhelpen van storingen.
- 6.3 Het toestel, inclusief appendages, wordt door de Hartman Group of een installateur geplaatst. Als er extra werkzaamheden (meer- of minderwerk) nodig zijn, zijn de eventuele extra kosten voor uw rekening. U krijgt hiervoor altijd een offerte. Deze werkzaamheden worden pas na uw akkoord uitgevoerd.
- 6.4 De huurprijs zal jaarlijks worden geïndexeerd. De indexering wordt mede bepaald op basis van de Tabel Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, Sector Industrie en Bouwnijverheid van het CBS.

## 7. Hoe verloopt de betaling?

- 7.1 Het bedrag wat in de overeenkomst staat moet iedere maand d.m.v. automatische incasso worden betaald. U geeft de Hartman Group toestemming om hiervoor een doorlopende incasso-opdracht te sturen naar uw bank.
- 7.2 U bent verplicht tot betaling vanaf het moment waarop het toestel is afgeleverd en geïnstalleerd.
- 7.3 Betaalt u niet op tijd? Dan zal de Hartman Group herinneringen/aanmaningen versturen. Op de tweede herinnering/aanmaning kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 7.4 Kosten die door de Hartman Group worden gemaakt om voor u nog openstaande facturen te incasseren, zijn altijd voor uw rekening. Betaalt u ook na de aanmaningen niet en raakt u in verzuim: dan heeft de Hartman Group recht op de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag. Ook worden dan extra kosten in rekening gebracht volgens de Wet Incasso Kosten (WIK).
- 7.5 Als u het toestel niet gebruikt, vervalt daarmee niet uw verplichting voor het betalen van de huur van het toestel. Onder het niet-gebruiken van het toestel, valt ook het niet kunnen gebruiken daarvan door een storing in de elektriciteits-, water- en/of gaslevering.

## 8. Wat gebeurt er bij onderhoud en storingen?

- 8.1 De Hartman Group verplicht zich:
  - I. Het toestel zodanig te onderhouden dat het veilig, doelmatig en bedrijfszeker kan functioneren. Toestellen die zonder onderhoud veilig, doelmatig en bedrijfszeker kunnen functioneren (zoals elektrische boilers) worden niet onderhouden door de Hartman Group;
  - II. Storingen zoveel mogelijk op de dag van uw melding en uiterlijk 24 uur na de storingsmelding te verhelpen. Dit hoeft niet als de storing niet spoedeisend is.
- 8.2 U verplicht zich:
  - I. Ervoor te zorgen dat het toestel niet beschadigd raakt, ook niet door bevrozing;
  - II. Het toestel te gebruiken waarvoor het bestemd is en de aanwijzingen die voor het gebruik worden gegeven door de Hartman Group en/of de fabrikant op te volgen;
  - III. Het niet (goed) functioneren van het toestel onmiddellijk te melden aan de Hartman Group;
  - IV. Wijzigingen aan het toestel alleen te laten aanbrengen en herstelwerkzaamheden alleen te laten verrichten door de Hartman Group en niet door iemand anders;
  - V. De door de Hartman Group aangewezen medewerkers in de gelegenheid te stellen het toestel te controleren, onderhouden, herstellen of verwijderen;
  - VI. Tot afname van gas met de juiste gaskwaliteit (I2L) volgens de toestelspecificaties;
  - VII. Specifieke kleine onderhoudsactiviteiten zelf uit te voeren, met name ontluchten en water bijvullen;
  - VIII. Tot het hebben van een opstalverzekering met een allrisk dekking;
  - IX. Alle afspraken die in de overeenkomst staan op te volgen, zodat de beëindiging van de overeenkomst op basis van artikel 12.4 (inclusief onderhouds- en storingswerkzaamheden) niet aan de orde is.
- 8.3 Reparatie en/of vervanging zonder extra kosten geldt niet voor:
  - I. Appendages en accessoires die op het toestel zijn aangesloten;
  - II. Rookgasstelsel, overstortventiel, expansievat en overige apparatuur die onderdeel uitmaken van de installatie;
  - III. Glasbreuk, krassen, schrammen en deuken;
  - IV. Defecten aan, verlies en beschadiging van het toestel als gevolg van een gebeurtenis (zoals blikseminslag) die gewoonlijk verzekerd is onder een goede inboedelverzekering;
  - V. Defecten en storingen als gevolg van het feit dat u uw verplichtingen uit 8.2 lid II van dit artikel niet bent nagekomen.

## 9. Wie is aansprakelijk voor schade?

- 9.1 Wij zorgen ervoor dat de afspraken in de overeenkomst zo goed mogelijk worden uitgevoerd volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften.
- 9.2 Veroorzaken wij schade aan uw spullen en zijn wij daarvoor aansprakelijk: dan zullen wij de schade vergoeden. De aansprakelijkheid is beperkt tot het maximale bedrag conform de WA-polis van de Hartman Group.
- 9.3 Wij vergoeden geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. We zijn niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen

- 9.4 We zijn niet aansprakelijk voor schade door bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet. We zijn ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten. U bent aansprakelijk voor alle schade aan het toestel die is veroorzaakt door niet normaal gebruik. Als de Hartman Group deze schade herstelt, zijn de kosten voor uw rekening.
- 9.5 U bent aansprakelijk voor schade die ontstaat bij vermissing, ontvreemding, of het op een andere manier verloren raken van het toestel.
- 9.6 Wordt de levering van gas of elektriciteit, door welke oorzaak dan ook, verstoord, belemmerd of verhinderd? Of neemt u gas af dat niet de gaskwaliteit (I2L) heeft, waaraan het volgens de toestelspecificatie dient te voldoen? Dan is de Hartman Group niet verplicht om een vergoeding of schadeloosstelling te betalen. U moet tijdens storingen ten gevolge hiervan wel gewoon het bedrag voor de huur van het toestel betalen.
- 9.7 U vrijwaart de Hartman Group tegen aanspraken van derden met betrekking tot het vergoeden van schade zoals bedoeld in dit artikel (9). Dit geldt niet als de Hartman Group (of een persoon/zaak waarvoor de Hartman Group aansprakelijk is) bij de uitvoering van de overeenkomst schade aan een derde heeft toegebracht.
- 9.8 Is er sprake van terughaalacties van leveranciers/producenten van de Hartman Group, in verband met productgebreken die bij de fabricage of verpakking zijn ontstaan? Dan moet u met het toestel omgaan zoals door de Hartman Group (of namens leveranciers/productente) is aangegeven in de bekendgemaakt terughaalprocedure.
- 9.9 Is (zijn) de Hartman Group (en/of leveranciers/producenten) naar zijn/hun oordeel genoodzaakt maatregelen te treffen of medewerking te verlenen aan een terughaalactie om (verdere) schade te voorkomen als gevolg van (een) productgebrek(en)? Dan bent u verplicht om voor eigen rekening en risico ook uw medewerking te verlenen. Ook bent u verplicht om u te voegen in de aansprakelijkheidsstelling, als dat nodig of wenselijk is. De Hartman Group is niet aansprakelijk voor de schade en de kosten in de ruimste zin van het woord, die verband houden met de terughaalprocedures/acties.

#### 10. Gaat u verhuizen of de woning verkopen?

- 10.1 Bent u van plan om tijdens de looptijd van de overeenkomst te gaan verhuizen of om de woning te verkopen? Dan moet u dat meteen melden aan de Hartman Group.
- 10.2 U kunt tenminste 1 maand vóór uw verhuizing de overeenkomst schriftelijk of elektronisch opzeggen. Zegt u niet tijdig uw overeenkomst op? Dan blijft u verantwoordelijk voor alle verplichtingen die in de overeenkomst staan, totdat de overeenkomst alsnog op enige wijze eindigt.
- 10.3 Bij de beëindiging van de overeenkomst heeft u 2 opties: (1) u betaalt een vergoeding voor de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst in overeenstemming met artikel 12.5, of (2) de (toekomstige) koper of bewoner van de woning, heeft de Hartman Group de ondertekende huurovereenkomst doen toekomen. Is aan één van beide opties (nog) niet voldaan, dan blijft u verantwoordelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst. Als optie 2 niet mogelijk is of als de Hartman Group van mening is dat haar belangen onvoldoende zijn gewaarborgd, dan behoudt de Hartman Group het recht de overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met artikel 12.4.

#### 11. Wat gebeurt er bij overlijden?

- 11.1 Bij overlijden hebben (heeft) de erfgena(a)m(en) het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of elektronisch op te zeggen. De erfgenamen melden bij opzegging de reden van opzegging en verplichten zich het verschuldigde restbedrag in één keer te betalen.
- 11.2 De Hartman Group heeft het recht de overeenkomst te beëindigen volgens artikel 12.4. De erfgena(a)m(en) kunnen (kan) bij verkoop van de woning een schriftelijke verklaring van de (toekomstige) koper of bewoner overleggen, waarin staat dat deze de rechten van de overeenkomst overneemt.

#### 12. Wat is de duur van de overeenkomst, wanneer en hoe wordt deze beëindigd?

- 12.1 De huur start op de datum die op de overeenkomst staat.
- 12.2 U mag volgens het herroepingsrecht binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst deze weer ontbinden. U hoeft daarbij geen reden op te geven. Nadat het toestel is geplaatst, vervalt dit recht.
- 12.3 De huurperiode staat vermeld op de overeenkomst. Na het verstrijken van de huurperiode, is het toestel uw rechtmatige eigendom en zal de overeenkomst automatisch omgezet worden in een Comfort Service- en Onderhoudsabonnement.
- 12.4 In de volgende situaties heeft de Hartman Group het recht om zonder verdere sommatie en/of ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst te beëindigen en het toestel te verwijderen. De Hartman Group houdt hierbij haar recht op vergoeding van schade, kosten en rente.
- I. Als u in gebreke bent de bepalingen in uw overeenkomst met de Hartman Group behoorlijk na te komen;
  - II. Als er beslag wordt gelegd op uw roerende of onroerende goederen, of op een gedeelte daarvan;
  - III. Als u surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement raakt;
  - IV. Als u onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden;
  - V. Als het toestel verloren gaat, door welke oorzaak dan ook, of als het zodanig beschadigd raakt, dat herstel niet meer mogelijk is;
  - VI. Als het toestel zodanig defect raakt, dat het niet meer veilig, doelmatig en bedrijfszeker kan functioneren en dat herstel niet meer gerechtvaardigd is;
  - VII. Als de woning waarin het toestel is geplaatst wordt of is verkocht en/of als u verhuist of bent verhuist.

In bovenstaande situaties (lid I t/m VII) verleent u de Hartman Group toestemming de woning te betreden om het toestel te verwijderen. Beschadigingen die daarbij optreden aan muren, schilderwerk, stucwerk, plafonds, daken, dakbeschotten,



leidingen, kranen, e.d. zijn voor uw risico. Deze beschadigingen worden niet voor rekening van de Hartman Group in de oorspronkelijke staat hersteld. Voor het demonteren van het toestel betaalt u een vergoeding. Is de demontage of verwijdering van het toestel door de Hartman Group niet mogelijk of wordt deze niet mogelijk gemaakt? Dan brengt de Hartman Group een vergoeding in rekening voor geleden schade, gemaakte kosten en/of administratiekosten.

- 12.5 Wordt de overeenkomst binnen de huurperiode beëindigd? Dan betaalt u het bedrag dat u tot het einde van de huurperiode nog verschuldigd bent, in één keer. De Hartman Group stuurt u een factuur op basis van de resterende huurtermijnen.
- 12.6 Is de overeenkomst na de huurperiode omgezet in een service- en onderhoudsabonnement? Dan kan deze door u en door de Hartman Group schriftelijk of elektronisch worden opgezegd. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

### 13. Wat gebeurt er bij overmacht?

- 13.1 Indien er sprake is van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, kan de Hartman Group niet verplicht worden de overeenkomst na te leven.
- 13.2 de Hartman Group kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

### 14. Wijzigingen in voorwaarden en tarieven, hoe werkt dat?

- 14.1 Deze Algemene Voorwaarden en de tarieven die gelden kunnen door de Hartman Group worden gewijzigd.
- 14.2 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook voor huurovereenkomsten die al zijn afgesloten. Uw overeenkomst met de Hartman Group wordt, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.

### 15. Wat is nog meer belangrijk?

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2024.
- 15.2 Deze Algemene Voorwaarden noemen wij voluit 'Algemene Voorwaarden van de Hartman Group voor de verhuur van toestellen'.
- 15.3 Op de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.
- 15.4 Uw persoonsgegevens worden door de Hartman Group met grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld, verwerkt en beveiligd. Wij houden ons daarbij aan de regels van de geldende privacy wetgeving.
- 15.5 Een geschil tussen u en de Hartman Group wordt, indien niet onderling op te lossen, voorgelegd aan een rechter die volgens de wet bevoegd is. Hiervan kan worden afgeweken als u of de Hartman Group een beroep wenst te doen op de Geschillencommissie Installerende Bedrijven. Gebeurt dit op initiatief van de Hartman Group? Dan doet de Hartman Group u hiervoor een schriftelijk voorstel. De Hartman Group vermeldt daarin dat de Hartman Group het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als u niet binnen 1 maand schriftelijk laat weten dat u instemt met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie.
- 15.6 Ongeldigheid of nietigheid van een bepaling in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in de overeenkomst of in de Algemene Voorwaarden. De Hartman Group en u vervangen de ongeldige bepaling door een andere bepaling die wel geldig is en die de strekking en doel van de ongeldige bepaling het best onder woorden brengt.
- 15.7 De Hartman Group heeft het recht de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel dan wel aan een derde. U verleent daarvoor bij voorbaat uw toestemming, onder de voorwaarde dat u in bepaalde gevallen het recht heeft de overeenkomst te beëindigen.
- 15.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn eigendom van de Hartman Group en mogen niet zonder toestemming van de Hartman Group worden gebruikt, aangehaald, veranderd en/of vermenigvuldigd.